

## Algemene Voorwaarden VAmingo

Contactgegevens VAmingo:  
E-mail: [eline@vamingo.nl](mailto:eline@vamingo.nl)  
Website: [www.vamingo.nl](http://www.vamingo.nl)

### Artikel 1 – Definities

1. VAmingo: VAmingo, gevestigd te Bathmen, ingeschreven onder KvK-nummer 91090466.
2. Klant: De partij waarmee VAmingo een overeenkomst heeft gesloten.
3. Partijen: Gezamenlijke aanduiding voor VAmingo en Klant.
4. Consument: Een Klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en diensten of producten geleverd door of namens VAmingo.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen VAmingo en de Klant.
3. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of anderen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

1. Aanbiedingen en offertes van VAmingo zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De geldigheid van een aanbod of offerte is maximaal 2 weken, tenzij anders vermeld.
3. Het aanbod of de offerte vervalt indien de Klant niet binnen de gestelde termijn aanvaardt.
4. Aanbiedingen en offertes zijn niet van toepassing op nabestellingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### Artikel 4 – Aanvaarding

1. VAmingo mag een vrijblijvend aanbod of offerte binnen 3 dagen na aanvaarding intrekken.
2. Mondelinge aanvaarding verbindt VAmingo slechts na schriftelijke of elektronische bevestiging door de Klant.

### Artikel 5 – Prijzen

1. Prijzen zijn in euro's, exclusief btw en eventuele overige kosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. VAmingo behoudt het recht om prijzen op de website en andere uitingen te wijzigen.
3. Dienstverleningsprijzen worden bepaald op basis van werkelijk bestede uren volgens de gebruikelijke uurtarieven, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij afwijkingen van de richtprijs tot 10% moet VAmingo de Klant tijdig informeren en uitleggen waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
5. Prijzen mogen jaarlijks worden aangepast, waarbij VAmingo de Klant tijdig op de hoogte stelt.
6. Consumenten mogen de overeenkomst opzeggen bij een prijsverhoging waar ze niet mee instemmen.

### Artikel 6 – Betalingen en Betalingstermijn

1. Bij het aangaan van de overeenkomst kan VAmingo een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag vragen.
2. De betalingstermijn na levering bedraagt 14 dagen.
3. Betalingstermijnen zijn fataal, waarbij verzuim automatisch intreedt zonder aanmaning indien het bedrag niet op tijd wordt betaald.
4. VAmingo kan onmiddellijke betaling of zekerheidstelling eisen bij levering.

### Artikel 7 – Gevolgen Te Late Betaling

1. Bij niet-tijdige betaling kan VAmingo 8% rente per maand in rekening brengen, plus buitenrechtelijke incassokosten.
2. In geval van niet-tijdige betaling mag VAmingo verplichtingen opschorten.
3. Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn vorderingen direct opeisbaar.
1. **\*\*Artikel 8 – Opschortingsrecht\*\***
1. De Klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### Artikel 9 – Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan VAmingo te verrekenen met een vordering op VAmingo.

### Artikel 10 – Verzekering

1. De Klant moet de geleverde zaken die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zaken van VAmingo aanwezig bij de Klant, en zaken onder eigendomsvoorbehoud voldoende verzekeren tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal.
2. Op verzoek van VAmingo moet de Klant de polis van deze verzekeringen ter inzage geven.

### Artikel 11 – Garantie

1. Bij een dienstverlenende overeenkomst tussen Klant en VAmingo geldt enkel een inspanningsverplichting voor VAmingo, geen resultaatsverplichting.

### Artikel 12 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. VAmingo voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. VAmingo mag de afgesproken dienstverlening geheel of gedeeltelijk door anderen laten uitvoeren.
3. Uitvoering van de overeenkomst vindt plaats na schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat VAmingo op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Bij vertraging door het niet tijdig beschikbaar stellen door de Klant, komen extra kosten voor rekening van de Klant.

### Artikel 13 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle relevante informatie, gegevens, en bescheiden tijdig en op gewenste wijze beschikbaar aan VAmingo.
2. De Klant staat in voor juistheid en volledigheid van verstrekte informatie, ook indien van derden afkomstig.
3. Bij verzoek retourneert VAmingo de betreffende bescheiden.
4. Niet, niet tijdig, of niet behoorlijk verstrekken van informatie met vertraging als gevolg, leidt tot extra kosten voor de Klant.

### Artikel 14 – Duur Overeenkomst Dienst

1. De overeenkomst voor een dienst tussen VAmingo en de Klant geldt voor 12 maanden, tenzij anders overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst anders blijkt.
2. Na afloop wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij opzegging met een termijn van 2 maanden door de Klant of VAmingo.

### Artikel 15 – Opzeggen Dienst voor Bepaalde Tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
2. Na 1 jaar kan de Klant de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Consumenten hebben een opzegtermijn van 1 maand na 1 jaar.
4. Een overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar is tussentijds niet opzegbaar.

### Artikel 16 – Intellectueel Eigendom

1. VAmingo behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, geschriften, en andere informatie, tenzij anders overeengekomen.
2. Zonder schriftelijke toestemming van VAmingo mag de Klant de intellectuele eigendomsrechten niet tonen, ter beschikking stellen, of anderszins gebruiken.

## Artikel 17 – Geheimhouding

1. De Klant houdt alle ontvangen informatie van VAmingo geheim.
2. Hetzelfde geldt voor andere vertrouwelijke informatie betreffende VAmingo, waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is.
3. De Klant neemt maatregelen om de geheimhouding te waarborgen.
4. Deze geheimhoudingsplicht geldt gedurende de overeenkomst en voor 3 jaar na afloop ervan.

## Artikel 18 – Boetebeding

1. Bij overtreding van de geheimhouding of intellectueel eigendom betaalt de Klant aan VAmingo een onmiddellijk opeisbare boete.
2. Voor consumenten bedraagt de boete €1.000; voor niet-consumenten bedraagt deze €5.000.
3. Daarnaast betaalt de Klant 5% van dit bedrag voor elke dag van overtreding.
4. De boete is verschuldigd zonder ingebrekestelling; VAmingo kan ook schadevergoeding eisen.

## Artikel 19 – Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart VAmingo tegen alle aanspraken van anderen gerelateerd aan geleverde producten en/of diensten.

## Artikel 20 – Klachten

1. De Klant onderzoekt geleverde producten of diensten op tekortkomingen en meldt deze binnen 1 maand na constatering aan VAmingo.
2. Consumenten melden klachten uiterlijk 2 maanden na constatering.
3. De Klant geeft een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming.
4. Klachten over lopende werkzaamheden rechtvaardigen niet de eis tot andere werkzaamheden dan afgesproken.

## Artikel 21 – Ingebrekestelling

1. De Klant maakt een ingebrekestelling schriftelijk kenbaar aan VAmingo.
2. De Klant is verantwoordelijk voor tijdige ontvangst van de ingebrekestelling.

## Artikel 22 – Aansprakelijkheid Klant

1. Bij overeenkomsten met meerdere Klanten is ieder hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van afspraken.

## Artikel 23 – Aansprakelijkheid VAmingo

1. VAmingo is aansprakelijk voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Aansprakelijkheid geldt enkel voor directe schade gerelateerd aan de uitvoering van de overeenkomst.
3. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade of schade aan derden.
4. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag uitgekeerd door een (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering.
5. Bij geen verzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Afbeeldingen en omschrijvingen op de website zijn indicatief en leiden niet tot vergoeding, ontbinding of opschorting.

## Artikel 24 – Vervaltermijn

1. Het recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis die de aansprakelijkheid veroorzaakt. Dit geldt onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## Artikel 25 – Ontbinding

1. De Klant kan de overeenkomst ontbinden bij toerekenbare tekortkoming door VAmingo, tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Ontbinding kan pas na verzuim door VAmingo indien nakoming nog mogelijk is.
3. VAmingo kan de overeenkomst ontbinden bij niet-nakoming door de Klant of bij gegronde vrees hierover.

## Artikel 26 – Overmacht

1. Een tekortkoming door VAmingo kan de Klant niet toegerekend worden bij overmacht.
2. Overmacht omvat onder andere noodtoestanden, wanprestatie van toeleveranciers, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, en slechte weersomstandigheden.
3. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort.
4. Na 30 dagen overmacht mogen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Geen vergoeding verschuldigd bij overmacht, ook niet bij voordeel voor VAmingo.

## Artikel 27 – Wijziging overeenkomst

1. De Klant en VAmingo kunnen de overeenkomst wijzigen indien nodig voor de uitvoering ervan.

## Artikel 28 – Wijziging algemene voorwaarden

1. VAmingo mag de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Ondergeschikte wijzigingen gelden direct; ingrijpende wijzigingen bespreekt VAmingo vooraf.
3. Consumenten mogen bij ingrijpende wijzigingen de overeenkomst opzeggen.

## Artikel 29 – Overgang van rechten

1. Overdracht van rechten uit een overeenkomst met VAmingo vereist schriftelijke toestemming.
2. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

## Artikel 30 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen beïnvloedt andere bepalingen niet.
2. Een nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die VAmingo bij opstellen voor ogen had.

## Artikel 31 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de algemene voorwaarden en onderliggende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Exclusieve bevoegdheid voor geschillen ligt bij de rechtbank van VAmingo's vestigingsplaats, tenzij de wet anders bepaalt.